

Política de Privacidad de CP Data

Para CP Data Optimum Chile S.A., en adelante "CP Data", es importante la privacidad de las personas, la confidencialidad y resguardo de sus datos personales. Por tanto, en la prestación de sus servicios se compromete a que su información personal esté protegida y que su privacidad respetada.

Esta política de protección de datos personales detalla como CP Data trata y protege los datos personales que Ud. facilite o que CP Data recoja a través de su sitio web <https://www.cpdata.cl/> y otros que se hayan implementado y que en el futuro se implementen, aplicaciones móviles, formularios y otros canales. Por tanto, cuando Ud. contrate o esté interesado en contratar productos y/o servicios de CP Data el tratamiento de sus datos personales se realizará conforme a lo establecido en esta política.

Esta política no aplica a los datos personales que sean recolectados por terceros en otros sitios de internet, aun cuando estos estén enlazados al sitio <https://www.cpdata.cl/>. CP Data no es responsable del contenido de estos y no tiene control del tratamiento de datos que ellos realizan, en tal caso, se deberá estar a lo que prescriba la política de privacidad de dichos sitios.

El tratamiento de datos personales que realice CP Data será en conformidad con la Ley 19.628 "Ley de Protección a la Vida Privada", sus modificaciones, y las demás normas relacionadas con el resguardo y confidencialidad de los datos personales.

I. Definiciones.

1. "Datos personales" Cualquier información vinculada o referida a una persona natural, identificada o identificable a través de medios que puedan ser razonablemente utilizados.
2. "Datos sensibles" Aquellos datos que se refieren a las características físicas o morales de las personas o a hechos o circunstancias de su vida privada o intimidad, tales como hábitos personales, el origen racial, las ideologías, creencias, opiniones políticas y la vida sexual.
3. "Tratamiento de datos" Cualquier operación o complejo de operaciones o procedimientos técnicos, de carácter automatizado o no, que permitan recolectar, almacenar, grabar, organizar, elaborar, seleccionar, extraer, confrontar, interconectar, disociar, comunicar, ceder, transferir, transmitir o cancelar datos de carácter personal, o utilizarlos en cualquier otra forma.
4. "Titular de datos personales" persona natural cuyos datos personales son objeto de tratamiento por parte de CP Data.
5. "Cliente" Es la persona natural que ha contratado con CP Data.
6. "Usuario" Persona natural que utiliza el sitio web y/o aplicaciones móviles de CP Data, o que esta interesada en contratar servicios proveídos por esta.
7. "Responsable del tratamiento" Es la persona natural o jurídica, privada o pública, que decide sobre el tratamiento de datos, es decir, quien toma decisiones sobre qué hacer

con los mismos desde su captura hasta la eliminación de estos, representada en este caso por CP Data.

8. "Encargado del tratamiento" Personal natural o jurídica que trata los datos personales por cuenta del responsable, como consecuencia de la existencia de una relación jurídica que lo vincula al responsable.

II. Responsable del Tratamiento de Datos.

CP Data Optimum Chile S.A.

RUT 96.949.130-3

Representante legal: Cristián Andrés Croquevielle Rodríguez

Domicilio: Avda. Kennedy 7440, oficina 923, Vitacura

Correo electrónico de contacto ccroque@cpdata.cl

III. Licitud del Tratamiento de Datos.

El tratamiento de datos personales que realiza CP Data se funda en el consentimiento expreso del titular y/o en la ley.

IV. Finalidad del Tratamiento de Datos.

CP Data podrá tratar sus datos con los siguientes fines:

1. Con el objeto de realizar una adecuada prestación de los servicios contratado por Ud.
2. Para responder a sus solicitudes de información que realice por medio de formularios web, correos electrónicos, llamadas telefónicas u otros canales de comunicación.
3. Con fines comerciales, con el objeto de promocionar los servicios de CP Data; beneficios asociados a programas de fidelización proveídos por CP Data o terceros; informarle de eventos y sorteos organizados por CP Data, descuentos, encuestas de satisfacción, boletines (newsletters), publicaciones en el blog, buenas prácticas de la industria, así como otras comunicaciones que CP Data considere interesantes para sus clientes y usuarios, en relación con los servicios que provee. Todo lo cual podrá realizarse por medio de correo electrónico, mensajes de texto (SMS), mensajes de WhatsApp, notificaciones en aplicaciones móviles, redes sociales, llamadas telefónicas, entre otros tipos de comunicaciones.
4. Dar cumplimiento a las obligaciones legales.
5. Verificar instrucciones y prevenir fraudes, para lo cual podrá grabar conversaciones telefónicas, almacenar logs y conservar dichas grabaciones y logs, las que también podrán ser utilizadas como prueba en caso de procesos judiciales, administrativos y arbitrales.
6. Elaborar modelos de comportamiento y predicción.

7. Para fines estadísticos, históricos, de estudio de mercado, entre otros, en cuyos casos sus datos se utilizarán en forma anonimizada, esto es, no siendo posible identificar la identidad de la persona a quien pertenecen.

Para las finalidades antes dichas, CP Data podrá recolectar sus datos personales por diferentes medios, tales como;

- i. Acceso y uso a sus sitios web.
- ii. Encuestas realizadas directamente por CP Data o por terceros en nombre y por cuenta de esta.
- iii. Remisión de formularios en línea y correos electrónicos.
- iv. Llamadas telefónicas, chat en línea, y en general a través de la atención dada por servicio de atención al cliente.
- v. Bases de datos de libre acceso al público.
- vi. Otros canales autorizados de conformidad a la legislación vigente.

V. Vigencia del Tratamiento de Datos.

El tratamiento de los datos personales objeto de la presente política, se extenderá hasta el cumplimiento de las finalidades antes indicadas, sin perjuicio de que Ud. en cualquier momento podrá solicitar la cancelación del tratamiento de datos, conforme se indica en el numeral VI.

VI. Derechos de los titulares.

Todo titular de datos personales tiene derecho a ejercer el derecho de información, rectificación, cancelación y oposición al tratamiento de datos.

Respecto de la cancelación del tratamiento, no aplicará dicha solicitud cuando recaiga sobre CP Data el deber legal de mantener los datos en sus bases en forma indefinida o por un tiempo determinado o cuando sea imposible la supresión de estos.

Para ejercer estos derechos, Ud, debe contactar a CP DATA enviando un correo electrónico a la casilla de correo electrónico: remove@cpdata.cl

VII. Comunicación de datos.

CP Data no compartirá sus datos personales con terceros, salvo que exista un mandamiento legal que lo permita, autorice u obligue; cuando se requiera para prevenir, investigar y/o descubrir un fraude; y en aquellos casos que Ud. consienta a ello.

En tal sentido, CP Data podrá compartir su información personal en las siguientes situaciones:

1. Con proveedores que presten servicios necesarios para proveer los servicios.
2. Para prevenir el riesgo de lavado de activos y financiamiento del terrorismo, entre otras actividades afines.

3. Para responder a solicitudes de información de autoridades policiales o gubernamentales.
4. Para dar cumplimiento a cualquier ley, reglamento, citación u orden judicial.
5. Para contribuir en la prevención de un fraude o para hacer cumplir o proteger los derechos y propiedades de CP Data o de sus filiales y empresas relacionadas.
6. Para el caso de producirse una circunstancia en que, por motivos estratégicos u otros motivos comerciales, CP Data decidiera vender, comprar, fusionarse o reorganizar los negocios de otra forma en Chile u otros países. En tal caso, dicha transacción podría incluir la divulgación de información personal regulada en esta política, a compradores.

En todos estos casos, quien resulte como encargado del tratamiento de datos deberá dar cumplimiento a la presente política de privacidad.

VIII. Contacto.

Cualquier duda respecto de los términos de la presente política de privacidad podrá ser resuelta escribiendo a ccroque@cpdata.cl o completando el siguiente formulario www.cpdata.cl/contacto/.

IX. Cambios a la presente política.

CP Data podrá introducir modificaciones a la presente política de privacidad. En tal evento, dichos cambios serán comunicadas a los clientes y usuario, y serán publicadas en el sitio web y otros canales que se definan, solicitando la correspondiente autorización a las nuevas condiciones.

X. Vigencia.

La presente Política entra en vigor a partir de la fecha de su publicación, 22 de enero de 2025.